

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ANKETİ**Kuruluşun adı:****Kuruluşun adresi:****Kuruluşun UDEM' den aldığı hizmetin türü:****Anketi dolduranın adı-soyadı-unvanı:****SORULAR**

	Puanlama				
	1 Çok kötü	2 Kötü	3 Orta	4 İyi	5 Çok iyi
1.) Başvurunuzun değerlendirmeye alınması ve geri dönüş sürecini değerlendiriniz.					
2.) UDEM' in denetim öncesinde, sonrasında ve denetim sırasında kurulan iletişimlerde gösterdiği tutumu değerlendiriniz.					
3.) UDEM' e yönelttiğiniz sorularınıza cevap alabiliyor musunuz?					
4.) Aldığınız cevaplar tatmin edici mi?					
5.) İtiraz ve şikâyetleriniz karşısında UDEM personelinin geri dönüşü ve tavrını değerlendiriniz.					
6.) İtiraz ve şikâyetleriniz tarafsız ve etkin bir şekilde değerlendiriliyor mu?					
7.) Belgelendirme sürecinde yeterince bilgilendirildiniz mi?					
8.) Sertifika kutunuzun teslimatı ile ilgili bir sorun yaşadınız mı?					
9.) UDEM' in ücretlendirme ve ödeme politikasını değerlendiriniz.					
10.) UDEM' e kolaylıkla ulaşabiliyor musunuz? Lütfen hangi iletişim yolu ile en kolay ulaşılabildiğinizi belirtiniz:					

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ANKETİ



Öneri, eleştiri ve her türlü yorumlarınızı lütfen belirtiniz:

Değerlendirme puanı:

Değerlendirme notları:

Değerlendirmeyi yapan UDEM yetkilisinin adı-soyadı-unvanı: